

.....

# Lo que debe saber sobre **seguros** **de automóviles** en **Carolina del Norte**

.....



**Departamento de Seguros de Carolina del Norte**

.....

.....

# Lo que debe saber sobre seguros de automóviles en Carolina del Norte

## Mensaje del Comisionado de Seguros Jim Long:

El seguro de automóviles es un tema complejo, especialmente para las personas recién llegadas a Carolina del Norte o a los Estados Unidos. Muchos inmigrantes en los EE.UU. están ansiosos por recibir una licencia de conducir para poder manejar legalmente. Antes de poder obtener una licencia, primero debe adquirir un seguro de automóviles y esto puede resultar un proceso confuso.



El Departamento de Seguros de Carolina del Norte es un organismo gubernamental del estado dispuesto a ayudarlo. Este folleto le explicará los requisitos básicos para adquirir un seguro de automóviles y le indicará los requisitos que exige la ley de seguros para que usted pueda convertirse en un conductor con licencia legal. Se espera que este documento responderá algunas de las preguntas más frecuentes sobre seguros de automóviles que se formulan en la actualidad los miembros de la comunidad hispana de Carolina del Norte.

Tenga en cuenta: el Departamento de Seguros está calificado solamente para aconsejarlo respecto a las leyes de seguro de Carolina del Norte. Este documento no abarca todas las leyes que usted debe cumplir a fin de obtener una licencia de conducir. Para obtener más información acerca de quiénes son elegibles para recibir una licencia, comuníquese con el Departamento de Vehículos Motorizados (Department of Motor Vehicles, DMV) al (919) 715-7000 o visite el sitio Web de DMV: [www.ncdot.org/dmv/driver\\_services/drivingpublic/applying.html](http://www.ncdot.org/dmv/driver_services/drivingpublic/applying.html).

.....

## ¿Por qué necesito un seguro para obtener una licencia de conducir, especialmente si no soy el propietario del vehículo que conduciré?

Las leyes de Carolina del Norte exigen que usted presente evidencia de poseer seguro al solicitar la licencia de conducir, aun cuando no tenga vehículo.



.....

## **¿Cuál es el monto mínimo del seguro que debo adquirir para obtener la licencia?**

Antes de que pueda obtener una licencia de conducir, debe adquirir como mínimo una póliza 30/60/25:

- \$30,000 por lesiones corporales por persona por accidente,
- \$60,000 por lesiones corporales por accidente y
- \$25,000 por daños materiales por accidente.

Aunque usted debe tener como mínimo una póliza 30/60/25, tal vez desee adquirir una póliza mayor. Podría verse involucrado en un choque que le costaría más de lo que una póliza 30/60/25 cubre; en este caso, usted debería pagar la diferencia.

## **¿Las compañías de seguro emiten pólizas a personas que no tienen un número de seguro social? ¿Qué documentos piden las compañías para otorgar el seguro?**

Dependiendo de la cobertura solicitada y de la compañía elegida, las pólizas pueden requerir varias formas de identificación y documentación del asegurado. La mayoría de las veces, usted deberá presentar evidencia de residencia y una forma válida de identificación.

## **¿Puedo adquirir un seguro y una vez que reciba mi licencia lo cancelo?**

¡No! Esto es ilegal y se considera fraude. Siempre que usted sea propietario de un vehículo, debe mantener una cobertura de seguro continua, como mínimo una póliza 30/60/25. Si usted cancela su seguro de automóviles, también se cancelará su licencia de conducir, y esto puede tener consecuencias graves.

## **Una vez que tengo seguro, ¿quién puede conducir mi automóvil? ¿Debo enumerar todas las personas que podrían conducir mi automóvil en la póliza de seguro?**

La póliza de seguro cubre a todos los conductores con licencia que manejen el vehículo. Toda persona que conduzca el vehículo con permiso es un conductor con

.....

.....

cobertura. Debe enumerar a todas las personas que conducirán el automóvil; si no las enumera al obtener su póliza, probablemente deberá pagar por ellas luego.

### **¿Qué sucede si no soy propietario de un automóvil, pero conduzco el de otra persona? ¿Igualmente debo comprobar tener seguro antes de obtener la licencia de conducir?**

Si usted no es propietario de un vehículo, puede adquirir una "póliza para no propietarios". Converse con su agente de seguros acerca de este tipo de cobertura. No necesita tener un seguro de automóvil si no tiene automóvil NI conduce el vehículo de otra persona.

### **¿Qué puede sucederme si no mantengo el monto exigido de seguro para mi automóvil?**

Su licencia de conducir será revocada y usted estará infringiendo la ley. Corre el riesgo de ser arrestado si conduce sin licencia.

### **¿Qué debo saber acerca de los pagos?**

Debe abonar el pago completo a la fecha de vencimiento o su póliza será cancelada. Asegúrese de tener un recibo que compruebe que usted pagó.

### **¿Qué otros tipos de cobertura de seguro debería considerar?**

Dado que la póliza 30/60/25 es la mínima y puede no cubrir todos los gastos derivados de un choque, muchas personas adquieren cobertura adicional. Estas pólizas aumentarán su pago, pero si usted se involucra en un choque, podrían ayudarle a ahorrar dinero.

También se pueden adquirir las siguientes formas de seguro:

1. Colisión (Collision): paga daños adicionales en su automóvil.
  2. Contra todo riesgo (Comprehensive): paga los daños en su vehículo causados por desastres climáticos o naturales, caída de objetos, robo o rotura de cristales, o contacto con un animal o ave.
  3. Cobertura para gastos médicos (Medical Payments): paga los honorarios y servicios médicos y funerarios razonables y necesarios para las personas que se encuentren en su automóvil.
- .....

- .....
4. Automovilista sin cobertura o con infraseguro (Uninsured/Underinsured Motorist): paga las lesiones corporales y los daños materiales por los que otro conductor es legalmente responsable, pero posiblemente no pueda pagar por no tener póliza o tener una póliza insuficiente.

## ¿Cómo decide la compañía aseguradora cuánto deberá pagar?

Para determinar su tarifa se tienen en cuenta los siguientes elementos:

- su historial de conducción: si no ha tenido accidentes ni multas, es posible que obtenga una tarifa menor.
- su lugar de residencia: el estado se divide en territorios y cada territorio tiene una tarifa diferente. Generalmente las zonas que rodean las ciudades son más caras que las zonas rurales.
- el tipo de vehículo: generalmente hablando, cuanto más caro es el vehículo, mayor será la tarifa.
- uso del vehículo: las tarifas dependen de cuanto conduzca su vehículo. Si usted lo conduce más de 20 millas (32.19 km) para trabajar todos los días, es posible que le cobren una tarifa mayor.

## Si tengo un accidente, ¿qué debo hacer?

1. Llame a la policía.
2. Si no hay heridos, mueva el automóvil al lado de la ruta, si lo puede hacer.
3. Obtenga los nombres e información personal de los otros conductores, además de la información de la póliza de seguro y los datos específicos de conducción (es decir, número de la placa de matrícula y el número de la licencia del conductor).
4. Llame a su compañía de seguro e infórmeles acerca del siniestro.
5. Llame a su agente de seguros si tiene alguna duda o preocupación con respecto al proceso de reclamo. Su agente puede ayudarle cuando complete los formularios y documentos exigidos para continuar con su reclamo.



## ¿Qué son los puntos del seguro?

Si usted provocó un siniestro o si recibe una multa por una infracción de tránsito, su póliza recibirá "puntos" que harán subir sus tarifas.

.....

N° de puntos	<b>Cargos por choques que se producen por su culpa</b>
12	Homicidio involuntario u homicidio por negligencia • Correr carreras de competencia organizadas con anticipación o prestar el automóvil para correr carreras de competencia organizadas con anticipación • Choque y fuga que resulte en lesiones corporales o muerte • Conducir con un nivel de alcohol en la sangre de 0.08 o mayor • Conducir un vehículo comercial con un nivel de alcohol en la sangre de 0.04 o mayor • Conducir mientras está incapacitado • Transportar licor intoxicante ilegal para su venta
10	Correr carreras de competencia o prestar el automóvil para correr carreras de competencia • Acelerar para eludir el arresto
8	Conducir con licencia o registro revocados o suspendidos • Conducir agresivamente
4	Conducción temeraria • Choque y fuga que resulte sólo en daños materiales • Adelantar a un autobús escolar detenido • Exceder la velocidad sobrepasando las 75 mph (millas por hora) cuando el límite de velocidad sea menor a 70 mph • Exceder la velocidad sobrepasando las 80 mph cuando el límite de velocidad sea de 70 mph o más • Conducir siendo menor de 21 años y habiendo consumido alcohol o drogas
3	Accidente con culpa que ocurra antes del 1 de enero de 2004, que resulte en muerte o lesiones corporales* que superen los \$1,500 o daños materiales de \$2,500 o más** • Accidente con culpa que ocurra a partir del 1 de enero de 2004 inclusive, que resulte en muerte o lesiones corporales* que superen los \$1,800 o daños materiales de \$3,000 o más**
2	Adelantarse ilegalmente • Seguir un vehículo a muy corta distancia • Conducir en el lado incorrecto de la carretera • Accidente con culpa que ocurra antes del 1 de enero de 2004, que resulte en daños materiales que superen los \$1,500, pero que sean inferiores a \$2,500** • Accidente con culpa que ocurra a partir del 1 de enero de 2004 inclusive, que resulte en daños materiales que superen los \$1,800, pero que sean inferiores a \$3,000** • Exceder la velocidad límite en más de 10 mph siempre que la velocidad total sobrepase las 55 mph, pero que sea menos de 76 mph • Exceder la velocidad en 10 mph o menos sobrepasando la zona de velocidad de 55 mph o más
1	Todas las otras infracciones de tránsito • Accidente con culpa que ocurra antes del 1 de enero de 2004, que resulte en lesiones corporales* de \$1,500** o menos, o daños materiales de \$1,500 o menos** • Accidente con culpa que ocurra a partir del 1 de enero de 2004 inclusive, que resulte en lesiones corporales* de \$1,800** o menos, o daños materiales de \$1,800 o menos** • Exceder la velocidad en 10 mph o menos sobrepasando el límite de velocidad de menos de 55 mph

\* No se aplicarán puntos SDIP (Plan de seguro para conducción segura) para Lesiones corporales si el asegurado proporciona pruebas de que los costos fueron exclusivamente para los fines de diagnóstico.

\*\* Se aplicará la cantidad máxima de puntos en los accidentes con culpa que resulten en daños materiales y lesiones corporales o la muerte.

## Los puntos de seguro le costarán dinero

Puntos	% de aumento de la tarifa	Costo si la tarifa básica es de \$300	Puntos	% de aumento de la tarifa	Costo si la tarifa básica es de \$300
1	25%	\$375	7	180%	\$840
2	45%	\$435	8	220%	\$960
3	65%	\$495	9	260%	\$1,080
4	90%	\$570	10	300%	\$1,200
5	120%	\$660	11	350%	\$1,350
6	150%	\$750	12	400%	\$1,500

## Asientos de Seguridad ¡ES LA LEY!

Considerar el peso del niño al determinar el tamaño apropiado del asiento es lo más conveniente.

Si su niño pesa... libras

O si tiene... años

0-20

Asiento instalado mirando hacia atrás

(El niño debe cumplir con los dos criterios)



0-1

20-40

Asiento instalado mirando hacia adelante



1-4

40-80

Asiento elevado (BOOSTER)



4-8

+80

Cinturón de seguridad en el asiento trasero



8+

**IMPORTANTE:** Todo niño hasta los 12 años debe viajar siempre en el asiento trasero

.....

## Si tengo más preguntas o si tengo un problema con mi agente de seguros, ¿a quién puedo llamar?

Si tiene preguntas sobre el seguro, comuníquese con el Departamento de Seguros de Carolina del Norte, División de Servicios al Consumidor al:  
(800) 546-5664 Llamadas gratuitas dentro de Carolina del Norte  
(919) 733-2032 Fuera de Carolina del Norte  
(919) 715-0319 TDD (Dispositivo telefónico para personas con problemas auditivos)  
(919) 733-0085 Fax

Departamento de Seguros de Carolina del Norte  
1201 Mail Service Center  
Raleigh, NC 27699-1201

Puede encontrar más información, incluso un formulario para presentar reclamos, en el sitio Web del Departamento de Seguros de Carolina del Norte [www.ncdoi.com](http://www.ncdoi.com).

Para obtener aclaraciones sencillas, comuníquese con El Pueblo:  
Teléfono (919) 835-1525  
Fax (919) 835-1526

4 N. Blount Street, 2<sup>nd</sup> Floor  
Raleigh, NC 27601  
[www.elpueblo.org](http://www.elpueblo.org)

.....